

HOE WERKT DE MOBILITEITSCENTRALE VLAAMS-BRABANT?

We verstrekken niet alleen informatie, we regelen vaak ook het vervoer voor je patiënt/cliënt. En onder bepaalde voorwaarden komen we financieel tussen in de kosten.

De Mobiliteitscentrale werkt samen met vervoerders, zowel gecompenseerde als private vervoerders binnen het gecompenseerd vervoer.

- Contacteer ons, minstens 2 dagen voordat je patiënt/cliënt vervoerd moet worden.
- Heeft je patiënt/cliënt op regelmatige basis vervoer nodig (bv. iedere week op donderdag naar de kinesist)? Dan onderzoeken we de mogelijkheden.
- Wordt je rit verzorgd door de Diensten Aangepast Vervoer of door een privé-taxibedrijf? Dan kan er altijd één begeleider (niet-rolstoelgebruiker) gratis mee.

WAT KOST EEN RIT?

Wij gaan steeds op zoek naar de goedkoopste vervoersoplossing. Dankzij de tussenkomst van de overheid kunnen de ritten aan sterk verminderde tarieven worden aangeboden.

Wil je de basis kostprijs kennen van je rit, dan kan je op de website van de mobiliteitscentrale terecht:

www.vlaamsbrabant.be/mobiliteitscentrale

Voor een meer gedetailleerde berekening,

bel gratis **0800-26 990** of mail naar

mobiliteitscentrale@vlaamsbrabant.be



WAT HEEFT DE MOBILITEITSCENTRALE VLAAMS-BRABANT TE BIEDEN?

Uitgebreide informatie over
aangepast vervoer

Een gerichte doorverwijzing naar de
meest geschikte vervoerder

Het effectief organiseren van een
vervoersrit



OP ZOEK NAAR AANGEPAST VERVOER IN VLAAMS-BRABANT?

BEL (GRATIS) DE
MOBILITEITSCENTRALE
0800-26 990



VLAAMS-
BRABANT



Vlaamse
overheid

V.U.: Provincie Vlaams-Brabant, provincieplein 1, 3010 Vlaams-Brabant.
ondernemingsnummer: 0253-973 219

Je werkt in de zorgsector. Dan weet je beter dan wie ook dat het vinden van aangepast vervoer een serieuze uitdaging is. Om niet langer tijd te verliezen in de zoektocht naar de juiste vervoersaanbieder, bel je best eerst met de Mobiliteitscentrale in Vlaams-Brabant op het gratis nummer 0800-26 990.

WIE BELT DE MOBILITEITSCENTRALE VLAAMS-BRABANT?

- rolstoelgebruikers
- personen die (tijdelijke) vervoersmoeilijkheden hebben door een medische ingreep
- ouderen die slecht te been zijn
- mensen met een visuele beperking
- mantelzorgers en zorgprofessionals op zoek naar informatie, advies en de organisatie van ritten voor de mensen voor wie ze zorg dragen.
- enzovoort.



WAT IS DE MOBILITEITSCENTRALE VLAAMS-BRABANT?

De Mobiliteitscentrale Vlaams-Brabant is een provinciale dienst binnen het provinciebestuur Vlaams-Brabant. Ze heeft als doel hét contactpunt te zijn rond vervoer op maat voor inwoners van de provincie. Een team van dispatchers en een coördinator staan er op alle werkdagen klaar om telefonische oproepen en e-mails rond vervoer op maat te beantwoorden.

Onze dienst wordt vanuit een overheidsstructuur georganiseerd en daarom kunnen wij een neutrale en objectieve dienstverlening garanderen die bovendien gratis is. Enkel de vervoerskosten moeten betaald worden.

De werking van de Mobiliteitscentrale krijgt een toelage van de Vlaamse Overheid.

VOORBEELDSITUATIE

Mijn cliënte is rolstoelgebruikster en wil graag op bezoek bij haar hoogbejaarde zus. Kan ze daarvoor een beroep doen op de Mobiliteitscentrale?

Magalie, sociaal assistente woon-zorgtehuis

Uiteraard kan jouw cliënte contact opnemen met de Mobiliteitscentrale. Neem minstens twee dagen vóór de rit contact op met de medewerkers van de Mobiliteitscentrale. Zij gaan op zoek en kijken welke aanbieder van vervoer het best geschikt is om de rit te doen.

Onze klanten maken vaak gebruik van aangepast vervoer voor uitstapjes, familiebezoek en vrijetijdsdoelen. Door minder mobiele mensen vervoer aan te bieden voor alle mogelijke redenen, zorgt de Mobiliteitscentrale ervoor dat mensen ondanks hun mobiliteitsbeperking, niet moeten inboeten op vlak van sociale contacten, gezondheidszorg en ontspanning.



VOORBEELDSITUATIE

Mijn vader moet naar het ziekenhuis voor een scan. Hij is 84 en slecht te been. Kunnen jullie hem brengen? En brengen jullie hem ook naar het ziekenhuisonthaal? Wachten jullie ook op zijn terugkomst?

Jos, mantelzorgster

Neem zeker telefonisch contact op met de Mobiliteitscentrale. We bekijken of je vader kan vervoerd worden door de Minder Mobielen Centrale. Lukt dat niet, dan zoeken we verder naar aangepast vervoer. In sommige gevallen kan de chauffeur je vader vergezellen naar het ziekenhuisonthaal en wachten tot het onderzoek in het ziekenhuis afgelopen is. Bespreek dit op voorhand met de medewerkers van de Mobiliteitscentrale en met de vervoerder.

VOORBEELDSITUATIE

Mijn patiënt is geopereerd aan zijn heup en moet enkele maanden in een rolstoel blijven. Als hij vervoer zou hebben, zou hij binnen enkele weken wel het werk kunnen hervatten. Kunnen jullie mijn patiënt helpen?

Kurt, huisarts

Ook als je tijdelijk minder mobiel bent en aangepast vervoer nodig hebt, kan je contact opnemen met de Mobiliteitscentrale. We bekijken iedere vraag individueel. De Mobiliteitscentrale wordt hoofdzakelijk gecontacteerd door mensen met een motorische beperking of door mensen die door hun leeftijd slecht te been zijn. Een vierde van de klanten van de Mobiliteitscentrale zijn mensen die door ziekte, medische ingreep of een visuele handicap vervoershulp nodig hebben.